

Podrobné pravidlá kampane Samsung „Napiš recenziu na Samsung Galaxy S11 a Galaxy S11 Ultra a získaj bonus“

(ďalej len „Kampaň“)

Všeobecné informácie

1) Organizátor Kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „Organizátor“ alebo „Organizátor kampane“).

2) Technický správca WEB systému Kampane www.novysamsung.sk, ktorý rovnako vykupuje vlastným menom a na vlastný účet staré prístroje (vid ďalej): mobil online, s.r.o., so sídlom M. Rázusa 13, Lučenec, 984 01, IČO: 44547722, DIČ: 2022734318, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 15812/S (ďalej len „technický správca webu a/alebo Sprostredkovateľ“).

3) Prevádzkovateľ Kampane: spoločnosť IRD retail services, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 3421/65, 821 04 Bratislava, IČO: 50605003, IČ DPH: SK2120403065, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl.č. 116062/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Prevádzkovateľ kampane“).

4) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s miestom bydliska alebo s dodacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť), s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len „Účastník“). Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom alebo Usporiadateľom alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora alebo Usporiadateľa, a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom či obdobnom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

5) Kampaň prebieha **od 4.9.2025 (od 11:00 SEČ) do 30.9.2025 (vrátane) alebo do vyčerpania zásob alebo do vyčerpania Bonusov**. V tomto období je nevyhnutné prejsť záujem o účasť v Kampani zakúpením nového prístroja a následne vykonaním kompletnej registrácie, vč. publikovanej recenzie, postupom stanoveným nižšie, pričom **prvú platnú registráciu do Kampane je možné vykonať najskôr dňa 19.9. v 12:00 (CET) a poslednú platnú registráciu nového prístroja je možné vykonať dňa 31.10.2025 vrátane a najneskôr v tento deň je potrebné túto registráciu kompletne dokončiť, aby bola uznaná za platnú**. Doklad o kúpe nového prístroja bude akceptovaný s dátumom od 4.9.2025 do 30.9.2025.

6) V rámci Kampane je možné získať príslušenstvo navyše – ochranné púzdro na tablet s klávesnicou („Bonus“) iba za nákup nových prístrojov modelov Samsung Galaxy S11 alebo Galaxy S11 Ultra, zakúpených v predajniach uvedených v článku 7 písm. a) týchto Pravidiel. Bonusy sa nevzťahujú na prístroje zakúpené Účastníkom, ktoré boli pred predajom Účastníkovi použité, rozbalené alebo repasované. Označenie prístrojov pre autorizovanú distribúciu v SR, za ich nákup je možné čerpať Bonusy je:

Názov	Pamäť	Označenie	Farba	EAN
Galaxy Tab S11	12+128GB	SM-X730NZAREUE	Šedá	8806097712213
Galaxy Tab S11	12+128GB	SM-X730NZSREUE	Strieborná	8806097712015
Galaxy Tab S11	12+256GB	SM-X730NZAPEUE	Šedá	8806097712268
Galaxy Tab S11	12+512GB	SM-X730NZATEUE	Šedá	8806097712169
Galaxy Tab S11 5G	12+128GB	SM-X736BZAREUE	Šedá	8806097706960
Galaxy Tab S11 5G	12+128GB	SM-X736BZSREUE	Strieborná	8806097707004
Galaxy Tab S11 5G	12+256GB	SM-X736BZAPEUE	Šedá	8806097706984
Galaxy Tab S11 Ultra	12+256GB	SM-X930NZAREUE	Šedá	8806097711414
Galaxy Tab S11 Ultra	12+256GB	SM-X930NZSREUE	Strieborná	8806097710967
Galaxy Tab S11 Ultra	12+512GB	SM-X930NZAPEUE	Šedá	8806097711537
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	12+256GB	SM-X936BZAREUE	Šedá	8806097711759

Galaxy Tab S11 Ultra 5G	12+256GB	SM-X936BZSREUE	Strieborná	8806097710905
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	12+512GB	SM-X936BZAPEUE	Šedá	8806097711810

(ďalej len „**Prístroje**“ alebo každý zvlášť „**Prístroj**“).

7) Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie Bonusov (musia byť splnené kumulatívne):

a) Účastník si musí kúpiť niektorý z Prístrojov Samsung uvedených v článku 6) týchto pravidiel u jedného z oficiálnych predajcov na území Slovenskej republiky:

AGEM
Alza.sk
ANDREA SHOP
ASBIS
ATC
Datacomp
DATES MOBILE
digitall.sk
DOMOSS
Elektromax
Planeo Elektro (FAST PLUS, a.s.)
galaxyshop.sk
EURONICS (sieť nezávislých predajcov)
IRD retail services
IRD Distribution
Mobilonline.sk
Mobil Partner
mp3.sk (Arasid spol. s.r.o.)
Nay
pgs.sk
TPD (František Majtan)
samsung.com/sk
SETEL, s.r.o.
Šeko Shop
Orange Slovensko
O2
Slovak Telekom
Smarty SK s.r.o
SWAN, a.s (4ka)
Samsung značková predajňa Bratislava Avion Samsung značková predajňa Bratislava Bory Samsung značková predajňa Banská Bystrica Samsung značková predajňa Košice Samsung Značková predajňa Žilina Aupark

(ďalej len „**Predajne**“ alebo každá zvlášť „**Predajňa**“).

b) Kúpou Prístroja sa rozumie prejavenie skutočného záujmu o kúpu (tzn. záujmu uzatvoriť kúpnu zmluvu), ktorej predmetom je Prístroj. Kúpa Prístroja sa musí uskutočniť v období od 4.9.2025 do 30.9.2025 (vrátane) podľa týchto pravidiel uvedených na stránkach www.samsung.com/sk/akcie/members . Doklad o kúpe nového prístroja bude akceptovaný s dátumom od 4.9.2025 do 30.9.2025 vrátane.

Bonus môže byť uplatnený až po riadnej registrácii Účastníka Kampane a Prístroja cez platformu (aplikáciu) Samsung Members v sekcii Výhody spolu s priložením preukaznej fotografie Účastníckovej recenzie, pričom kompletnú registráciu je možné vytvoriť iba priamo prostredníctvom novo zakúpeného Prístroja. Záujem o Bonus Účastník prejaví vyplnením všetkých

príslušných polí v registračnom formulári do tejto Kampane, ktorý nájde na platforme Samsung Members v sekcii Výhody pod názvom "Napiš recenziu na Galaxy S11 a získaj bonus".

c) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je kúpa Prístroja v období od 4.9.2025 do 30.9.2025 (vrátane) a kompletná registrácia Účastníka a Prístroja vrátane registrácie publikovanej recenzie v období do 31.10.2025 (vrátane). Pri neskoršej registrácii či nesplnení všetkých predpísaných parametrov Prístroja, uvedených v článku 6) týchto pravidiel, nárok na Bonus nevzniká.

d) Účastník musí v rámci registrácie na platforme Samsung Members priložiť preukaznú čitateľnú fotografiu Účastníkovkej zverejnenej recenzie zakúpeného Prístroja, a to za podmienky, že fotografia bude preukázateľne obsahovať údaj o mieste zverejnenia recenzie, o recenzentovi a recenzovanom Prístroji. Zverejnená recenzia musí obsahovať minimálne 200 znakov a musí byť verejne publikovaná pod menom zaregistrovaného Účastníka na minimálne jednej z uvedených platforiem:

- i) v mieste nákupu (webové stránky Predajne, u ktorej Účastník Prístroj zakúpil)
- ii) na Heuréka.sk (recenzia vložená pri konkrétnom Prístroji zakúpenom Účastníkom)

e) Kompletným dokončením registrácie Prístroja a splnením všetkých ostatných stanovených podmienok tejto Kampane Účastník získava možnosť obdržať Bonus.

f) Registráciu Účastníka a Prístroja je možné vykonať výhradne priamo prostredníctvom platformy (aplikácie) Samsung Members. Na vytvorenie registrácie, a tak možnosti získať Bonus, je nutné, aby mal Účastník zriadený účet Samsung Account. Lokalizácia účtu Samsung Account musí byť „Slovensko“.

g) Pre vylúčenie pochybností upozorňujeme, že túto Kampaň nie je možné kombinovať s inými akčnými ponukami a zľavami Organizátora Kampane.

h) Účastník musí byť medzi kupujúcimi, ktorí stanoveným spôsobom v Slovenskej republike zaregistrovali prvých 130 Prístrojov, resp. 80 Prístrojov modelu Samsung Galaxy S11 a 50 Prístrojov modelu Samsung Galaxy S11 Ultra (poradie je určené presným dátumom, kedy Účastník úspešne registroval Prístroj a nahral daňový doklad (účtenku alebo faktúru) spolu s fotografiou uverejnenej recenzie – viď nižšie) a splnil všetky ďalšie povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.

Registrácia Účastníka a Prístrojov do Kampane

8) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník získať Bonus a nemá doposiaľ založený účet Samsung Account (Samsung účet), ktorý je nutný na správne fungovanie registrácie na platforme Samsung Members, na základe používania predchádzajúceho prístroja Samsung Galaxy, musí si založiť účet Samsung Account.
- b) Účet Samsung Account Účastníka je tvorený a identifikovaný Samsung Galaxy prístrojom Účastníka, menom a priezviskom Účastníka, heslom, emailom a dátumom narodenia Účastníka. Bez zadania týchto údajov nebude založenie účtu umožnené.
- c) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vložením hesla. Heslo si Účastník vkladá sám pri zakladaní účtu Samsung Account. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- d) Ak chce Účastník získať Bonus, pre jeho aktiváciu je nutné stanoveným spôsobom registrovať v rámci formulára dostupného na platforme Samsung Members v sekcii Výhody zakúpený Prístroj, vrátane nahrania kópie daňového dokladu (účtenky alebo faktúry) preukazujúceho nákup Prístroja spolu s vložením údajov Účastníka (meno, priezvisko, email, telefónne číslo, dátum narodenia) a s vložením čitateľnej fotografie Účastníkovi recenzie k zakúpenému Prístroji, ktorá bude verejne publikovaná na jednej z platforiem uvedených v čl. 7d) týchto pravidiel Kampane.
- e) V tejto Kampani je možné registrovať len Prístroj – tzn. Prístroj značky Samsung Galaxy s parametrami uvedenými v článku 6) týchto pravidiel, a len na tieto je možné Bonus uplatniť a získať.
- f) Registrácia Prístroja musí byť kompletne dokončená najneskôr do 31.10.2025 (vrátane). Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a Účastník nemá na Bonus nárok. V prípade, že Účastník nevyplní registráciu v súlade s pravidlami, bude emailom vyzvaný na opravu tejto registrácie. Opravu registrácie je nutné urobiť do 3 dní od vyzvania emailom, inak nárok na Bonus zaniká.
- g) Stanovuje sa limit, keď na jednu unikátnu registráciu Účastníka, tzn. na jeden Samsung Account, je možné v Kampani registrovať maximálne jeden Prístroj.
- h) Neoddeliteľnou súčasťou registrácie je vloženie fotografie preukazujúcej publikáciu recenzie k zakúpenému Prístroju Účastníkom, a to na jednej z platforiem uvedených v čl. 7 ods. d) týchto pravidiel. Vložená fotografia musí preukázateľne obsahovať tieto údaje: (i) miesto, kde bola recenzia publikovaná, (ii) recenzent - kto recenziu vložil, a (iii) k akému Prístroju sa recenzia vzťahuje. Organizátor Kampane nad rámec stanoveného v týchto pravidlách Kampane Účastníkov upozorňuje, že pri publikovaní recenzie používateľských vlastností Prístroja môže na stránkach partnerských Predajní dôjsť k

menšiemu oneskoreniu od doby vytvorenia recenzie, resp. jej zaslania na zverejnenie, do jej viditeľného zverejnenia na stránkach.

9) Registrácia na platforme Samsung Members a na stránkach www.novysamsung.sk

- a) Na platforme Samsung Members, konkrétne v sekcii Výhody pod názvom "*Napiš recenziu na S11 a získaj bonus*", je pripravený formulár, v ktorom je potrebné uviesť všetky požadované údaje pre zkompletovanie registrácie, teda údaje o Účastníkovi, údaje o novom Prístroji vrátane doloženia jeho nákupu, ako aj vloženie fotografie recenzie publikovanej Účastníkom. Zároveň Účastník vyjadří súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a vo forme čestného vyhlásenia potvrdí, že sú vyplnené údaje pravdivé. Vytvorením registrácie Účastník súhlasí s pravidlami tejto Kampane.

Celá registrácia musí prebehnúť v novo zakúpenom Prístroji.

- b) V prípade, že niektoré údaje v registrácii sú chybné alebo nesprávne, bude Účastník e-mailom vyzvaný na doplnenie informácií. V prípade nedoplnenia požadovaných informácií do 3 dní od vyzvania, alebo ich nedoplnení správne, nárok na Bonus Účastníkovi zaniká. Opravu registrácie nie je možné vykonať viac ako 1x. Pokiaľ bola registrácia vykonaná správne, Účastník obdrží e-mail s potvrdením registrácie v Kampani.

c) Pre aktiváciu Bonusu je nutné kompletne dokončiť registráciu sprístupnenú na platforme (aplikácii) Samsung Members v sekcii Výhody pod názvom "*Napiš recenziu na S11 a získaj bonus*", teda priamo nahrať do pripraveného registračného formulára nasledujúce údaje (doklady):

1. čitateľnú kópiu účtovného dokladu o zakúpení Prístroja (pokladničného bloku, Dodatok ku zmluve alebo faktúra),
2. dátum nákupu (v období od 4.9. do 30.9.2025),
3. Predajňu, kde sa nákup Prístroja uskutočnil,
4. model Prístroja,
5. sériové číslo a čitateľnú fotografiu sériového čísla registrovaného Prístroja,
6. osobné a kontaktné údaje Účastníka (meno, priezvisko, číslo mobilného telefónu a e-mail Účastníka, dátum narodenia)
6. čitateľnú fotografiu preukazujúcu zverejnenie recenzie na zakúpený Prístroj Účastníkom - recenzia musí byť vytvorená a publikovaná pod tým istým menom Účastníka, ktoré uviedol pri registrácii pre získanie Bonusu.

d) Po úspešnom zvalidovaní registrácie získá Účastník Kampane e-mailom potvrdenie o schválení registrácie spolu s postupom, ako si vygenerovať voucher-unikátny kód pre získanie Bonusu na platforme Samsung Members. Po vygenerovaní unikátneho kódu na platforme Samsung Members musí Účastník s týmto unikátnym kódom pre získanie Bonusu prejsť na stránku <https://www.novysamsung.sk/akcia/recenzie-s11>, kde tento svoj unikátny kód vloží spolu so sériovým číslom Prístroja. Získanie voucheru vo forme unikátneho kódu je možné len pri zakúpení Prístroja podľa čl. 6) týchto pravidiel, ktorý bol riadne zaregistrovaný v Kampani na platforme Samsung Members.

e) Okamihom rozhodným pre účely získania nároku na Bonus podľa tejto Kampane je v prípade registrácie cez uvedenú platformu Samsung Members a následne internetovú stránku www.novysamsung.sk okamih doručenia kompletne vyplneného formulára registrácie Prístroja a Účastníka (pokiaľ už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registrácie, a to vrátane doručenia kópie daňového dokladu a vloženia publikovanej recenzie. O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na Bonus, bude Účastník informovaný e-mailom do 35 pracovných dní od vykonania registrácie. Organizátor nie je povinný zasielať viac upozornení, a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, pretože Organizátor nemá možnosť to žiadnym spôsobom overiť a zistiť.

f) Pokiaľ Účastník od Organizátora nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM zložku svojho e-mailu – je možné, že mohla byť správa Organizátora označená ako SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, anti-spamom, alebo iným nastaveným filtrom. Pokiaľ sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením dohľadať, je povinný obratom kontaktovať infolinku Organizátora Kampane, ktorá problém vyrieši. Organizátor Kampane nie je zodpovedný za prípadné vypršanie platnosti Bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením alebo s bonusovým kódom, rovnako tak ako za zneužitie Bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

Popis a uplatnenie Bonusu

10) Popis Bonusu:

- a) Po zakúpení Prístroja, po registrácii Účastníka a Prístroja, ako aj po vložení fotografie publikovanej recenzie do registrácie na platforme Samsung Members a následne vložení unikátneho kódu spolu so sériovým číslom Prístroja na stránke <https://www.novysamsung.sk/akcia/recenzie-s11> a pri splnení všetkých ďalších podmienok stanovených v týchto Pravidlách má Účastník nárok na získanie Bonusu.

K Prístrojom Samsung Galaxy S11 a Samsung Galaxy S11 Ultra podľa článku 6) týchto Pravidiel môže Účastník získať ako Bonus ochranné púzdro s klávesnicou - podľa aktuálnej dostupnosti na stránkach <https://www.novysamsung.sk/>:

Model	Bonus	Farba bonusu	Modelový kód bonusu	maloobchodná odporúčaná cena bonusu
Galaxy S11	Ochranné púzdro s klávesnicou	Čierna	EF-DX730UBEGWW	159,90 €
Galaxy S11 Ultra	Ochranné púzdro s klávesnicou	Čierna	EF-DX930UBEGWW	229,90 €

b) Podmienkou na získanie tohto Bonusu je úplná registrácia Účastníka a Prístroja spolu s vložením publikovanej recenzie do Kampane na platforme Samsung Members v sekcii Výhody. Po obdržaní emailového potvrdenia o registrácii, kde Účastník nájde návod, ako vygenerovať voucher vo forme unikátneho kódu v aplikácii Samsung Members, je pre uplatnení Bonusu potrebné tento vygenerovaný unikátny kód spolu so sériovým číslom Prístroja zadať na <https://www.novysamsung.sk/akcia/recenzie-S11>

c) Počet Bonusov určených pre túto Kampaň je limitovaný počtom 80 kusov pre model EF-DX730UBEGWW (ku Galaxy S11) a 50 kusov pre model EF-DX930UBEGWW (ku Galaxy S11 Ultra).

d) Bonus je možné uplatniť v prípade nákupu jedného Prístroja v súlade s článkom 6) a 7) týchto pravidiel, pričom platí, že na zakúpený Prístroj je možno uplatniť jeden Bonus.

) Na Bonusy získané v rámci Kampane sa vzťahuje štandardná záruka 2 roky, ktorá je poskytovaná Prevádzkovateľom. Záruka je uplatniteľná v servisných strediskách <https://www.samsung.com/sk/support/service-center/> alebo priamo u Prevádzkovateľa kampane, na telefónnom čísle +421 0800 726 786 alebo na adrese Prevádzkovateľa uvedenej v záhlaví týchto pravidiel.

11) Využitie Bonusu:

- Žiadosť o zaslanie Bonusu (bezplatná objednávka) Účastník prejaví tak, že na stránke <https://www.novysamsung.sk/akcia/recenzie-s11> vloží spolu so sériovým číslom Prístroja unikátny kód, ktorý obdržal na platforme Samsung Members po tom, čo mu bol emailom spolu so schválením registrácie zaslaný návod na jeho vygenerovanie cez uvedenú platformu.
- Uplatnenie Bonusu, teda **možnosť zadania unikátneho kódu na stránkach www.novysamsung.sk**, je možné **vykonať v priebehu maximálne 7 dní, a to vrátane vygenerovania tohto unikátneho kódu** na platforme Samsung Members. Neskoršie uplatnenie Bonusov nie je možné.
- Bonus bude bezplatne zaslaný na adresu Účastníka uvedenú pri tvorbe objednávky, resp. pri zadaní unikátneho kódu, na stránke www.novysamsung.sk. Riadne uplatnený Bonus je Prevádzkovateľ povinný zaslať Účastníkovi do 35 pracovných dní od dokončenej úspešnej objednávky bonusu s použitím kódu, ak sú splnené všetky podmienky pre získanie Bonusu stanovené v týchto pravidlách. V prípade nákupu Prístroja Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a ďalších relevantných právnych predpisov platných v čase uplatnenia Bonusu, podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, bude Bonus zaslaný iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14dní odstúpiť. Bonus nebude zaslaný ani v prípade, že podobné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom.
- Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Bonusy inými bonusmi obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania Bonusov.
- Pre vylúčenie pochybností Organizátor uvádza, že akonáhle dôjde k vyčerpaniu Bonusov určených pre túto Kampaň, Kampaň automaticky končí a Účastníkovi nárok na Bonus nevzniká (aj napriek tomu, že splnil ostatné podmienky účasti v Kampani). O tejto skutočnosti bude Účastník pri uplatnení vouchera na stránke <https://www.novysamsung.sk/> informovaný.

Ďalšie ustanovenia

12) Účastník si musí po nákupe uschovať účtovný doklad (pokladničný blok alebo faktúru) preukazujúci nákup Prístroja. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov. Bez predloženia príslušného účtovného dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci kúpu Prístroja a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t. j. presný dátum a špecifikáciu Prístroja. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné.

13) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia podvodného konania Účastníka na účel uplatnenia Bonusu v rámci Kampane požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10tich dní od doručenia žiadosti Organizátora podľa tohto článku. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo

odoprieť nárok na Bonus. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia Bonusu v rámci Kampane, má Organizátor právo takéhoto Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.

14) Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie, ďalej Účastník prehlasuje, že sa oboznámil so spracúvaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.

15) Vymáhanie účasti na Kampani či Bonuse súdnou cestou je vylúčené.

16) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania.

17) Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) Bonusov.

18) Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/akcie/members/>.

19) Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na adrese: www.samsung.com/sk/info/privacy/.

20) Organizátor ani Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie či stratu Bonusu prepravnou spoločnosťou.

21) Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane, a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane <https://www.samsung.com/sk/akcie/members/>. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani bezplatne ukončiť jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom kontaktného formuláru zverejneného na adrese <https://www.samsung.com/sk/support/contact/> alebo zavolaním na infolinku +421 0800 726 786.

22) Pracovná doba telefonickkej infolinky Organizátora je Pondelok až Piatok od 08:00 do 18:00, a pre nehlasovú podporu (whatsapp, email, e-promoter) je Pondelok až Nedela od 08:00 - 22:00.

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane. Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári,
- Informácie týkajúce sa nového Prístroja Samsung.

Osobné údaje sú spracúvané na účely:

- Registrácia účastníka, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti s účasťou v kampani. Osobné údaje na tento účel sú spracúvané na základe zmluvy uzatvorenej s účastníkom kampane, a to po dobu trvania kampane a následne po dobu nutnú k ochrane práv spoločnosti Samsung SK v súvislosti s kampaňou, a to po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre tento účel sa nebudete môcť kampane zúčastniť.
- Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

- Marketingové účely, tj. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Ďalej máte právo namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Okrem uvedených spoločností, môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní, napr. spoločnosti IRD retail services, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 3421/65, 821 04 Bratislava, IČO: 50605003, IČ DPH: SK2120403065, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 116062/B, a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako

sprostredkovateľom alebo ako ďalším sprostredkovateľom, a to len v rozsahu potrebnom na poskytovanie daných služieb v tejto oblasti. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung SK a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb. Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>. Rovnako je možné kontaktovať zodpovednú osobu na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited

Data Protection Officer

Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,

Chertsey, Surrey KT16 0RS

Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/. Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("Samsung UK"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári a informácie týkajúce sa Nového Prístroja Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účel, tj. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese:

<https://account.samsung.com/membership/pp>.